

MISSIONE AZIENDALE DELLA ZORZINI S.P.A.

L'azienda si impegna a progettare, realizzare e vendere portelle e chiusini in acciaio inox per impianti e serbatoi in acciaio e vetroresina che garantiscano una tempestiva risposta alle richieste del cliente/utente e la piena soddisfazione delle loro esigenze. Esporta in tutto il mercato CEE, ricercando l'acquisizione di nuove quote nell'area extra CEE, incentrata al raggiungimento dei suoi obiettivi ma anche agli **interessi generali della comunità, al sostegno, all'integrazione sociale e al benessere delle persone**. L'organizzazione è di fatto volta a favorire le esigenze di tutte le parti interessate rilevanti per il proprio sistema di gestione integrato. Nel perseguire quanto sopra si ispira a valori quali la **responsabilità, l'affidabilità, la correttezza, la professionalità ed il miglioramento continuo**. A tale proposito, Zorzini ha adottato una politica aziendale che prevede un piano per la prevenzione della corruzione che proibisce ai componenti del CDA, ai colleghi o a chiunque agisca per conto di Zorzini di offrire direttamente o indirettamente pagamenti, benefici o regali di valore a scopo di corruzione a qualsiasi individuo o società al fine di influenzare impropriamente i funzionari pubblici o altre terze parti o di ottenere un ingiusto vantaggio competitivo che possa favorire l'azienda. L'azienda si impegna ad agire eticamente e legalmente secondo i principi di anticorruzione e anticoncussione che regolano le interazioni con enti pubblici e funzionari pubblici nel rispetto di tutte le leggi e le norme vigenti; si aspetta lo stesso impegno da parte di consulenti, agenti, rappresentanti o altre aziende e individui che agiscono per suo conto, in connessione con il lavoro svolto per Zorzini.

Consapevole della responsabilità che l'azienda si assume con riferimento alla salute e sicurezza dei propri lavoratori e alla salvaguardia ambientale e affinché le proprie attività non compromettano la possibilità delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni, Zorzini promuove una Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza che tiene in considerazione i **principi della sostenibilità** all'interno di tutte le attività aziendali, impegnandosi perché siano anche un punto di riferimento per i rapporti con tutte le parti interessate ("stakeholders") e per **garantire che le questioni relative al cambiamento climatico siano prese in considerazione nel contesto dei propri sistemi di gestione**.

A tale proposito Zorzini è consapevolmente indirizzata ad attuare la sostenibilità, la protezione ed il rispetto per l'ambiente con l'obiettivo di diventare un'impresa all'avanguardia orientata ad una crescita eco-compatibile (prospettiva del ciclo di vita) e vuole porre la massima l'attenzione alla responsabilità sociale dell'impresa anche nei confronti della sicurezza e della salute dei lavoratori.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA secondo gli standard ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001

Campo di applicazione. PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E VENDITA DI PORTELLE E CHIUSINI IN ACCIAIO INOX PER IMPIANTI E SERBATOI IN ACCIAIO E VETRORESINA.

L'organizzazione è orientata ad ampliare il suo contesto anche alle questioni esterne e, dopo aver identificato le aspettative ed i bisogni delle parti interessate, ha individuato i fattori rilevanti per il SGI. L'Analisi del contesto definita è coerente con la presente politica.

In questa ottica opera controllando il maggior numero di variabili per gestire i rischi di insuccesso, applicando la logica del *risk based thinking* nella gestione dei processi, cercando di elevare il suo livello di visione strategica e di superare le attese del cliente / utente finale.

Continua l'impegno e la responsabilità dell'alta direzione ad assicurare l'efficacia del sistema di gestione e a perseguire il miglioramento continuo:

- stabilendo obiettivi e traguardi per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza allineati e a supporto con la presente politica, sorvegliando la corretta e costante applicazione del sistema stesso per assicurarne l'efficacia e la conformità ai requisiti delle norme;
- garantendo la disponibilità e l'utilizzo efficace ed efficiente delle risorse umane ed economiche per infrastrutture, competenze e tecnologia per la prevenzione e la protezione dell'ambiente e dei lavoratori e per la minimizzazione dei rischi ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- operando in conformità alla legislazione vigente inerente l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro;
- assicurando la gestione e il controllo delle risorse naturali ed energetiche impiegate e degli impatti ambientali generati (emissioni e rifiuti);
- sorvegliando e monitorando costantemente le attività svolte.

L'impegno dell'alta direzione è da sempre rivolta a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro e ha implementato processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori per lo sviluppo e l'attuazione del sistema di gestione aziendale.



MANTENIMENTO DELLA COMPETITIVITÀ

Competitività tecnico-economica dei propri prodotti nonché puntualità dei servizi offerti al mercato per il raggiungimento dei massimi livelli, con una continua presenza e sensibilizzazione ai bisogni del singolo e del mercato di riferimento ed il monitoraggio e rispetto dei tempi di consegna.

Perseguimento della massima soddisfazione, fiducia e fidelizzazione dei Clienti, curando la comunicazione ed i rapporti, minimizzando i reclami, individuando ed analizzandone i requisiti per poter offrire prodotti all'altezza delle aspettative e degli impegni contrattuali.

INCREMENTO DELLA REDDITIVITÀ e CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

Razionalizzazione e potenziamento dei processi produttivi e ottimizzazione delle caratteristiche degli articoli allo scopo di ottenere, ove possibile, la certificazione di prodotto.

Valorizzazione di tutte quelle componenti del processo produttivo che permettono la prevenzione dell'inquinamento e il risparmio di risorse pur consentendo la realizzazione di un prodotto competitivo sul mercato, coinvolgendo anche i fornitori in obiettivi ambientali, di salute e di sicurezza.

RISORSE UMANE

Miglioramento delle performance tramite trasparenza, partecipazione attiva al sistema di gestione integrato, comunicazione, formazione e sensibilizzazione dei dipendenti affinché sia condivisa l'attenzione verso la massima qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza e venga diffusa l'adozione di pratiche idonee nello svolgimento delle attività produttive.

Sostegno a tutte le funzioni aventi ruoli di responsabilità nei vari reparti aziendali, per renderli consapevoli del loro ruolo e dell'autorità conferita.

Motivazione, attraverso la comunicazione interna, a perseguire il senso di coinvolgimento e di partecipazione diretta nella produttività, lo spirito di squadra e di appartenenza all'azienda per la creazione di un team che possa mantenere costante l'efficacia e l'efficienza del Sistema Integrato, rivolto anche alla salute e sicurezza sul lavoro.

La Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza è comunicata all'interno dell'organizzazione e sul sito aziendale verso l'esterno

Il Direttore Generale

Monica Zorzini

